

RIDE : 30-Day Medical Necessity 核准 患者須知

1. 您是否居住在 MBTA 服務區的社區，但由於**新的**疾病或失能（過去三個月內診斷）而無法使用大眾運輸工具？在您申請 The RIDE 前，是否還需要進行醫療預約？如果您對這兩個問題均回答「是」，您可能有資格獲得 30-day Medical Necessity 的核准
2. 您可以致電 MBTA mobility center 617-337-2727 開始申請流程，並請求 30-Day Medical Necessity 的核准。致電時，與 MBTA 分享您的服務供應商的電子郵件地址或傳真號碼將有所幫助。接收完成後，RIDE 將透過電子郵件或**傳真傳送一份表格，供您的服務供應商填妥並回覆。**
3. Eligibility Center 工作人員應於收到填妥的表格後 48 小時內回覆服務供應商，並提供您的新 RIDE ID 號碼。使用 The RIDE 前，您需要使用 ID 號碼將款項存入您的帳戶。
4. 有 4 種方式能將錢存入您的 RIDE 帳戶：
 - A. 線上：commerce.mbta.com/TheRide/
需要 2 個工作日才能存入您的帳戶。
 - B. 致電 **1-888-844-0355**，服務時間為週一至週五上午 7 點至晚間 8 點，週六和週日上午 9 點至下午 5 點。需要 1 小時才能將錢存入您的帳戶。
 - C. 將註明您的 RIDE ID 號碼的支票或匯票郵寄至
MBTA - The RIDE
P.O. Box 845097
Boston, MA 02284-5097
入帳需要 5 個工作日。
 - D. 親洽：CharlieCard Store 暫時搬遷至 Transportation Building 的 10 Park Plaza 2 樓 6 號會議室：週一的預約人數有限，請透過以下方式安排預約：outlook.office365.com/book/CharlieCardStoreAppointments@mbta.com/週二至週五，上午 8:30 至下午 5:00。Charles Street、Stuart Street 和 Boylston Place 均設有無障礙入口。入帳時間為 1 小時內。

5. 一旦款項存入您的帳戶，您即可**安排運輸**：
- A. 請致電 **844-427-7433** 安排乘車或於 [mbta.com/trac](https://www.mbta.com/trac) 線上預訂。（使用您的 RIDE ID 號碼登入，密碼是您的出生日期，採用 MMDDYYYY 格式。）
 - B. 必須至少提前 **1 天** 預訂。RIDE 將在您出發前一晚來電確認是否能夠滿足您的請求。
 - C. 大多數單程票價為 \$3.35（來回 \$6.70）。部分行程需支付單程 \$5.60（來回 \$11.20）的高級票價。當您來電時，您的預訂人員應告知您費用。
 - 參加老年人或符合收入資格的折扣票價計劃的 RIDE 客 RIDE 標準和優質路程的折扣。
 - 老年人折扣票價：<https://www.mbta.com/fares/reduced>
 - 低收入折扣票價 – 18-64 麻省居民可能有資格享受半價票價。了解更多並申請：<https://www.mbta.com/fares/reduced/income-eligible>。然後，您可以將該折扣連結到您的 The RIDE 帳
 - D. 個人照護服務人員 (PCA) 可以免費與您同行。
6. 如要在 **30 日**後繼續接受服務，您必須在核准日起 **10 日**內預約面對面評估。請致電 **617-337-2727** 聯絡 RIDE Eligibility Center。如有需要，他們將提供前往評估預約的交通。
- a. **The RIDE 正在試行與 Uber、Lyft 和 Curb 合作提供隨選服務**（僅在面對面評估核准後提供）。了解更多：[mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex)